



趣健行國內活動退款說明

活動取消 QA：依照政府公告國內團體旅遊定型化契約書，舉例說明如下：

Q:狀況一：已報名繳款，臨時有事須取消，我參加一日郊山活動，繳交活動費為 NT 800 元，可以退款多少錢呢？

A:依據國內團體旅遊定型化契約書第十二條，依照通知的時間，來計算賠償的比例，摘要說明如下。

通知於	賠償旅遊費用比例	試算 (NT)
出發日前第四十一日以前到達者	5%	40 元
出發日前第三十一日至第四十日以內到達者	10%	80 元
出發日前第二十一日至第三十日以內到達者	20%	160 元
出發日前第二日至第二十日以內到達者	30%	240 元
出發日前出發日前一日到達者	50%	400 元
出發當日以後到達者	100%	800 元
趣健行如能證明其所受損害超過上述之基準者，得就其 實際損害請求賠償	如:車資、住宿、餐費及 申請抽籤作業金...等。	依實際損害請求賠償

Q:狀況二：已報名繳款，臨時有事須取消，我參加玉山登頂健行，繳交活動費為 NT 9999 元，可以退款多少錢呢？

A:依據國內團體旅遊定型化契約書第十二條，依照通知的時間，來計算賠償的比例，摘要說明如下。

通知於	賠償旅遊費用比例	試算 (NT)
出發日前第四十一日以前到達者	5%	500 元
出發日前第三十一日至第四十日以內到達者	10%	1000 元
出發日前第二十一日至第三十日以內到達者	20%	2000 元
出發日前第二日至第二十日以內到達者	30%	3000 元
出發日前一日到達者	50%	5000 元
出發當日以後到達者	100%	9999 元
趣健行如能證明其所受損害超過上述之基準者，得就其 實際損害請求賠償	如:車資、住宿、餐費及 申請抽籤作業金...等。	依實際損害請求賠償

Q:狀況三：已報名繳款，臨時有事須延期，會扣費用嗎？

A:延期視為取消，則依造狀況一扣除該比例費用後，餘款可協助延期或移到他團。

Q:狀況四：人數不足取消怎麼辦？

A:依據國內團體旅遊定型化契約書第十條，下列方式擇一安排：



- (1)費用將直接展延至下一梯次同行程活動
- (2)費用可折抵趣健行其他活動費用(六個月內的活動)
- (3)趣健行退還已交付之全部費用，若有已代繳之行政規費得予扣除後，餘款退還。

Q:狀況五：發布海上或陸上颱風警報怎麼辦?

A:由於登山活動為戶外活動，深受自然環境影響。依據國內團體旅遊定型化契約書第十三條，若於活動日前一天，因不可抗力或不可歸責於雙方當事人之事由，如安全因素考量而需延期活動，下列方式擇一安排：

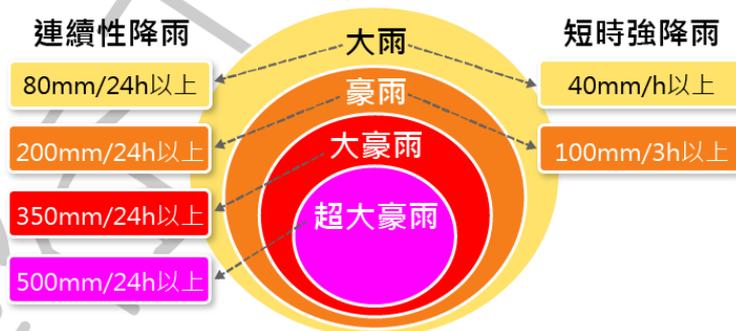
- (1)費用將直接展延至下一梯次同行程活動
- (2)費用可折抵趣健行其他活動費用(六個月內的活動)
- (3)趣健行提出實際損害，包括已代繳之行政規費或履行本契約已支付之全部必要費用之單據，經核實後予以扣除，餘款退還。

Q:安全因素如何考量?

A:依據標準如下

- 1.依據現場狀況或交通部公路總局公告山路崩坍，無法進入。
- 2.依據交通部中央氣象局公告，發佈海上或是陸上颱風警報。
- 3.依據交通部中央氣象局公告，該地區雨量超過 200 毫米或前一天發生豪大雨超過 200 毫米。

※交通部中央氣象局網站：<https://www.cwb.gov.tw/V8/C/>



趣健行旅行社有限公司聯絡資訊

◎電話：02- 2503-7711 0905-157-398 ◎傳真：02-2503-5107

◎網址：<http://www.titohiking.com.tw>

◎E-mail：service@titohiking.com.tw ◎地址：10485 台北市中山區松江路 131 號 5 樓之一(501B 室)

◎趣健行 LINE 客服 ID:titohiking168、趣健行 LINE 官網 ID: @titohiking